

Diretrizes a seguir caso descubra e tenha de lidar com intrusos em sua casa

A sensação de que há um estranho em casa é um dos piores pesadelos que se possa imaginar para a maior parte das pessoas. É altamente improvável que aconteça, pois a maioria dos intrusos são ladrões que preferem entrar em propriedades vazias e sair delas o mais rapidamente possível. Se chegar a casa e encontrar um intruso na sua propriedade, ou se acordar e ouvir que está alguém dentro de casa, há vários passos que pode seguir para minimizar o perigo. Estas diretrizes foram elaboradas pela Safe Communities Algarve com base nos conselhos de um conjunto de forças policiais, incluindo a polícia de Portugal.

Se chegar a casa e suspeitar que existe um **LADRÃO** no interior da sua propriedade

- ✚ Não entre na sua propriedade em circunstância alguma.
- ✚ Ligue para o 112 ou, caso esteja registado no Programa Residência Segura (PRS), ligue para a Equipa através da linha de apoio da área.
- ✚ Dirija-se para um local seguro e aguarde que a polícia chegue para efetuar uma vistoria à sua propriedade antes de entrar. Não se preocupe se se tratar de um “falso alarme”, neste tipo de situações é sempre melhor estar seguro do que poder vir a arrepender-se.

Se estiver em casa e suspeitar que existe um **VAGABUNDO** no seu terreno

- ✚ Ligue para o 112 ou para a linha de apoio do Programa Residência Segura, ative o seu alarme de segurança de casa, caso o tenha, e preste atenção ao que a polícia lhe disser para fazer.
- ✚ Caso consiga, sem ir para o exterior, **acenda** todas as luzes do exterior.
- ✚ **Desligue** todas as luzes do interior.
- ✚ Faça um grande ruído para assustar o vagabundo e alerte os seus vizinhos, caso tenha algum próximo.
- ✚ Aguarde a chegada da polícia.

Se acordar e suspeitar que existe um **INTRUSO** em sua casa

- ✚ Saia da propriedade, se conseguir e for seguro fazê-lo, e ligue para o 112 ou para a linha de apoio do Programa Residência Segura.
- ✚ Se não conseguir sair e tiver um telefone/telemóvel no quarto, ligue para o 112 ou para a linha de apoio do Programa Residência Segura e dê a sua morada e outras informações rapidamente e em voz baixa. Preste atenção ao que a polícia lhe disser para fazer.
- ✚ Ao mesmo tempo, tranque a porta do quarto e encaixe uma cadeira por baixo da maçaneta, se possível.
- ✚ Se não tiver acesso a um telefone, acenda a luz do quarto e movimente-se fazendo o maior ruído possível. Se for mulher e estiver sozinha, chame pelo nome de um homem em voz alta. Há fortes hipóteses de o intruso fugir se ficar perturbado.

Deparar-se com um **INTRUSO** em sua casa

Se estiver em casa e se deparar (frente a frente) com um intruso, é essencial que se mantenha calmo. Quase todos os intrusos são ladrões e estes preferem ir-se embora sem qualquer confronto ou violência física. Siga estes conselhos simples para minimizar qualquer traumatismo ou risco de lesão corporal.

- ✚ Não grite nem adote uma postura ameaçadora.
- ✚ Certifique-se de que não está a bloquear o caminho de fuga do intruso.
- ✚ Tente captar detalhes da aparência, altura e peso aproximados, cor dos olhos e do cabelo, vestuário e calçado e sotaque.
- ✚ Fale o mais calmamente possível com o intruso, mas não tente fazer “bluff” nem agredi-lo, já que estes atos poderão facilmente conduzir à violência.
- ✚ Numa situação de grande tensão é melhor obedecer às ordens que o intruso lhe der, mas não ultrapasse a fronteira oferecendo-lhe mais do que ele exigir. Em contrapartida, não recuse obedecer, já que, mais uma vez, este ato pode resultar em violência contra si ou os seus familiares.
- ✚ Em caso algum tente atacar fisicamente o intruso, mesmo que este pareça mais pequeno e mais fraco, pois ele pode ter ferramentas que podem ser usadas como armas ou até vários cúmplices em que não tenha reparado.

Deixe que o intruso saia o mais rapidamente possível, mas tente observar a direção que ele seguir. Ligue para o 112 ou para a linha de apoio do Programa Residência Segura, faça uma descrição o mais exata possível e aguarde a chegada da polícia.

Utilização de um Sistema de Resposta de Emergência Pessoal (PERS)

Se tiver um dispositivo PERS pode utilizá-lo para obter uma resposta de emergência. Uma grande vantagem em possuí-lo nos dois últimos cenários, em que o tempo é fundamental, reside no facto de poder não haver tempo de usar um telefone, mesmo com sistema de marcação rápida. Em muitos poucos casos a polícia chegou ao cenário antes da saída dos culpados simplesmente porque as vítimas não conseguiram pedir ajuda a tempo. Um dispositivo PERS, caso seja usado, permite chamar de imediato os serviços de emergência neste tipo de situações.

Se for atacado

Os casos de ataques a proprietários de casas por parte de intrusos são raros quando comparados com o número efetivo de assaltos. A maioria dos ladrões procura propriedades para roubar e tenta evitar qualquer confronto físico. Caso seja realmente atacado, a lei permite-lhe usar força razoável para se defender a si próprio ou a outra pessoa. O seu objetivo é fazer com que o intruso saia; não lesioná-lo propositadamente por vingança. Se usar mais força do que o razoável estará a cometer um crime. Os artigos 32.º e 33.º do Código Civil português (Parte Geral) referem o seguinte: se o intruso fugir, não o persiga; ligue para o 112 ou para a linha de apoio do Programa Residência Segura e aguarde a chegada da polícia.

Lembre-se: pode substituir os seus bens mas não a sua vida!

Exoneração de responsabilidade – A SCA não assume qualquer responsabilidade pelos conselhos oferecidos neste folheto, que são de natureza geral. Cada caso é um caso e estes conselhos são oferecidos apenas como diretrizes gerais.